

## Terma dan Syarat Keahlian Perbankan AFFIN INVIKTA™

1. Perkhidmatan perbankan yang dipertingkatkan untuk dinikmati oleh pelanggan AFFIN INVIKTA™ disediakan untuk pelanggan yang memenuhi dan mengekalkan kriteria keahlian AFFIN INVIKTA™ pada setiap masa seperti yang dan disemak dari semasa ke semasa oleh AFFINBANK/ AFFIN ISLAMIC ["Kriteria Keahlian"].
2. AFFIN BANK dan AFFIN ISLAMIC dirujuk sebagai "Bank".
3. Terma dan Syarat Keahlian Perbankan AFFIN INVIKTA™ dirujuk sebagai "Terma dan Syarat".
4. Permohonan keahlian perbankan AFFIN INVIKTA™ adalah dengan jemputan oleh Bank ke mana-mana Entiti, berdasarkan kriteria keahlian seperti dinyatakan dalam klausa 5 di bawah.
5. Kriteria Keahlian terdiri daripada berikut:
  - 5.1 Pelanggan yang mempunyai Aset Di Bawah Pengurusan ["AUM"], yang ditakrifkan dalam klausa 9 di bawah, berjumlah RM200,000 atau lebih dengan Bank, atau
  - 5.2 Pelanggan yang mempunyai pendapatan gaji bulanan RM15,000.00, atau
  - 5.3 Pelanggan yang mempunyai pinjaman perumahan/ pembiayaan perumahan dengan Bank sekurang-kurangnya RM800,000.00.
  - 5.4 Pelanggan yang mempunyai pinjaman kenderaan/ pembiayaan kenderaan dengan Bank sekurang-kurangnya RM200,000.00.
6. Pelanggan AFFIN INVIKTA™ dikehendaki memiliki reputasi baik dan tidak ingkar atau tidak melanggar mana-mana perjanjian mereka dengan Bank.
7. Pihak Bank berhak untuk meluluskan atau menolak sebarang permohonan untuk mendaftar pendaftaran AFFIN INVIKTA™ tanpa memberikan sebarang alasan dan menanggung sebarang tanggungjawab kepada pelanggan.
8. Penamatan Pelanggan AFFIN INVIKTA™:
  - 8.1 Dalam kes Pelanggan Bersama AFFIN INVIKTA™, mana-mana daripada mereka boleh menamatkan keahlian AFFIN INVIKTA™ dengan mengemukakan notis bertulis kepada pihak Bank.
  - 8.2 Semua Hak Istimewa Pelanggan AFFIN INVIKTA™ yang diberikan kepada Pelanggan AFFIN INVIKTA™ akan ditamatkan serta-merta apabila berlakunya kematian atau kebangkrutan. Untuk Pelanggan AFFIN INVIKTA™ Bersama, Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk menamatkan atau meneruskan semua Hak Istimewa AFFIN INVIKTA™ kepada Pelanggan AFFIN INVIKTA™ yang masih ada.
  - 8.3 Bank mempunyai hak untuk menamatkan, membatalkan, menurunkan taraf atau menggantung Pelanggan AFFIN INVIKTA™ setelah memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum tarikh pelaksanaan.
  - 8.4 Keahlian Pelanggan akan ditamatkan sekiranya tidak mematuhi syarat kelayakan kriteria Keahlian Perbankan AFFIN INVIKTA™. Pelanggan tidak layak menikmati Hak Istimewa AFFIN INVIKTA™ setelah penamatan keahlian Perbankan AFFIN INVIKTA™.

- 8.5 Setelah penamatan Keahlian Perbankan AFFIN INVIKTA™, pihak Bank berhak menutup AFFIN INVIKTA™ Account/AFFIN INVIKTA™ Account-i Pelanggan, menamatkan perkhidmatan dan menghentikan Hak Istimewa AFFIN INVIKTA™ yang ditawarkan kepada Pelanggan AFFIN INVIKTA™ menurut terma dan syarat sedia ada dan peraturan dan undang-undang yang mengatur akaun masing-masing dan perkhidmatan.
- 8.6 Pelanggan yang ingin meneruskan keahlian setelah pembatalan atau penamatan Keahlian Perbankan AFFIN INVIKTA™ diminta untuk menghantar borang permohonan AFFIN INVIKTA™ yang baharu dan sebarang kos tambahan yang dikenakan untuk pengeluaran kad debit/kad kredit-i baru dan kos lain yang berkaitan dengan permohonan semula hendaklah ditanggung oleh Pelanggan.
- 9 AUM didefinisikan sebagai pegangan mana-mana produk atau gabungan produk Konvensional yang ditawarkan oleh AFFIN BANK dan produk Islamik yang ditawarkan oleh AFFIN ISLAMIC di bawah kategori yang sama seperti yang dinyatakan dalam Jadual (1) di bawah:

**Jadual (1)**

Produk-produk		Pengiraan AUM
AFFIN BANK Konvensional	AFFIN ISLAMIC Islamik	
Produk-produk Simpanan	Produk-produk Simpanan-i	AUM berdasarkan baki pada penghujung hari
Produk-produk Pelaburan	Produk-produk Pelaburan Patuh Syariah	AUM berdasarkan jumlah pelaburan
Produk-produk Insurans	Produk-produk Takaful	AUM berdasarkan premium tahunan atau sumbangan bulanan tahun pertama

**10. Bayaran dan Caj:**

- 10.1 Bank boleh mengenakan bayaran atau caj atau yuran perkhidmatan bulanan/suku tahunan/setengah tahun/tahunan atau sebarang jumlah yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa jika bulanan gabungan AUM dalam akaun anda (Semua akaun yang ditandai dengan pemegang akaun Utama) berada di bawah Baki Minimum (RM200,000.00). Bank berhak untuk mengenakan bayaran, caj atau pungutan lain pada mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan setelah memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum tarikh pelaksanaan. Bayaran, caj dan pungutan yang dijelaskan oleh Pelanggan tidak akan dikembalikan.
- 10.2 Semua produk sertaan AFFIN INVIKTA™ adalah tertakluk kepada yuran and caj seperti yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat bagi setiap produk itu sendiri.
- 10.3 Pelanggan dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk debit mana-mana akaun Pelanggan bagi bayaran, caj atau pungutan tersebut dari semasa ke semasa dan jika tidak ada akaun yang ditetapkan untuk tujuan ini atau jika akaun yang ditetapkan mempunyai dana yang tidak mencukupi, Bank dengan ini diberi kuasa oleh Pelanggan untuk mendebit sebarang akaun lain yang dimiliki oleh Pelanggan untuk tujuan ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu atau dengan persetujuan Pelanggan.

11. Pertukaran Alamat:
  - 11.1 Pelanggan AFFIN INVIKTA™ perlu memaklumkan Bank secara bertulis dengan segera mengenai perubahan alamat.
  - 11.2 Sebagai tambahan, Pelanggan AFFIN INVIKTA™ juga perlu memberitahu memaklumkan Bank secara bertulis dengan segera mengenai perubahan alamat pekerjaan dan / atau alamat pejabat mereka sekarang dengan segera.
12. Pelanggan AFFIN INVIKTA™ akan menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap semua kos dan perbelanjaan (termasuk yuran undang-undang berdasarkan ganti rugi) yang ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dan pemulihan mana-mana jumlah yang perlu dibayar kepada Bank atau ditanggung oleh Bank terhadap sebarang prosiding undang-undang dalam apa bentuk sekalipun. Sekiranya Pelanggan AFFIN INVIKTA™ terdiri daripada dua atau lebih pelanggan, mereka hendaklah menanggung rugi bersama dan berasingan untuk sebarang liabiliti yang timbul di sini.
13. Tiada toleransi, pengabaian atau pelepasan oleh Bank dalam menguatkuasakan mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menjejaskan hak Bank untuk terus menguatkuasa dengan tegas.
14. Pihak Bank mengikut budi bicaranya boleh menambah atau memadam Terma dan Syarat di sini setelah memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan AFFIN INVIKTA™ dan sebarang perubahan akan diumumkan di laman web Bank di [www.affinonline.com](http://www.affinonline.com) dan/atau [www.affinislamic.com.my](http://www.affinislamic.com.my) dan/atau melalui saluran lain yang sesuai.
15. Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
16. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau mempunyai tanggungan dan tidak akan menerima apa-apa bentuk liabiliti sama sekali dan walau apa pun yang timbul atau dialami oleh pelanggan secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan daripada penyertaan pelanggan sebagai ahli (kecuali kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecuaiian, penipuan atau salah laku Bank) :-
  - 16.1 Akibat daripada sebarang transaksi tidak sah yang dilakukan pada akaun anda sebelum Bank mempunyai notis bertulis yang sama atau sebelum Bank dapat mencegah transaksi yang tidak sah tersebut daripada dijalankan; atau
  - 16.2 Sekiranya Bank tidak dapat menjalankan apa-apa operasi atau memperuntukkan apa-apa perkhidmatan atas sebab-sebab yang di luar kawalan Bank termasuklah tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, tanah runtuh, banjir, wabak, bencana alam atau kudrat Tuhan, kemalangan, rusuhan, gangguan sivil, perselisihan industri, tindakan musuh awam, embargo, perang, bekalan bahan api atau apa-apa jua faktor atau bentuk kuasa yang di luar kawalan Bank, dan sekiranya Bank didapati bertanggungjawab, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank untuk permintaan, tuntutan atau tindakan tersebut adalah tidak melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan itu.
17. Notis privasi boleh didapati di laman web Bank di [www.affinonline.com](http://www.affinonline.com) dan/atau [www.affinislamic.com.my](http://www.affinislamic.com.my).
18. Jika terdapat aduan berkaitan akaun, Pelanggan boleh mengemukakan nota kepada dedikasi Relationship Manager (RM) atau cawangan masing-masing, iaitu tempat akaun itu diuruskan. Selain itu, Pelanggan boleh mengisi Borang Maklum Balas dalam Talian yang boleh didapati di [www.affinbank.com.my](http://www.affinbank.com.my) dan/atau [www.affinislamic.com.my](http://www.affinislamic.com.my) atau dengan menghantar e-mel ke [yourvoice@affinbank.com.my](mailto:yourvoice@affinbank.com.my).

19. Pelanggan diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat keahlian perbankan AFFIN INVIKTA™. Sekiranya terdapat terma dan syarat keahlian perbankan AFFIN INVIKTA™ ini yang tidak difahami oleh Pelanggan, Pelanggan dinasihatkan untuk berbincang lebih lanjut dengan kakitangan, wakil/ejen Bank atau dedikasi Relationship Manager.